



**POLITICA ȘI OBIECTIVELE  
UNIVERSITĂȚII “CONSTANTIN BRÂNCOVEANU” DIN PITEȘTI  
ÎN DOMENIUL MANAGEMENTULUI CALITĂȚII**

Universitatea „Constantin Brâncoveanu” din Pitești (U.C.B.) este o instituție de învățământ superior acreditată prin legea nr. 242/2002.

În anul 2011, în urma procesului de evaluare instituțională derulat de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), Universitatea Constantin Brâncoveanu a obținut calificativul de **UNIVERSITATE CU GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT**.

## **MISIUNEA UNIVERSITĂȚII**

Misiunea U.C.B. este de a crea, valorifica și disemina cunoștințe, prin dezvoltarea unui mediu de cercetare și de învățământ pentru membrii comunității universitare în măsură să îi consolideze poziția în învățământul și cercetarea românească și să o propulseze printre cele mai bune universități europene. Fundamentul acestor performanțe îl constituie formarea unei puternice comunități academice, cu o cultură organizațională bazată pe excelență, în care primează atragerea, dezvoltarea și promovarea valorilor științifice și didactice.

Universitatea Constantin Brâncoveanu își îndeplinește misiunea prin formarea și perfecționarea de specialiști în domeniile științelor economice, juridice, administrative și ale comunicării, prin inițierea de activități de cercetare științifică pe cont propriu și în colaborare cu instituții similare din țară și din străinătate, prin cultivarea și difuzarea valorilor culturii și civilizației universale, respectând drepturile și libertățile fundamentale ale omului și promovând spiritul gândirii libere, critice.

U.C.B. își propune să practice în continuare un învățământ la standarde europene, centrat pe student, iar absolvenții săi să fie recunoscuți oriunde în lume ca adevărați profesioniști.

Politica, regulamentele și procedurile de asigurare a calității creează cadrul general pentru planificarea, controlul și îmbunătățirea continuă a calității în cadrul Universității Constantin Brâncoveanu.

Politica și obiectivele calității stabilite de U.C.B. pentru anul universitar 2015-2016 au la bază prevederile următoarelor documente externe și interne:

- Legea Educației Naționale nr. 1/2011, cu modificările ulterioare;
- Metodologia și standardele de calitate ale ARACIS;
- Legea nr. 87/2006 pentru aprobarea O.U.G. 75/2005 privind asigurarea calității în învățământ
- O.U.G. 75/2011 pentru modificarea și completarea O.U.G. 75/2005 privind asigurarea calității educației;
- Carta universitară;
- Regulamentul privind asigurarea calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică;
- Strategia de dezvoltare a Universității “Constantin Brâncoveanu” din Pitești în perioada 2013-2017.

## **AUTOEVALUAREA**

U.C.B. elaborează Rapoarte periodice de autoevaluare a calității academice, conform legislației în vigoare. Prin acestea se asigură o monitorizare a întregii activități desfășurate, respectându-se cerințele sistemului de management al calității.

Rapoartele de autoevaluare se raportează la standardele naționale din domeniul învățământului superior pentru identificarea tuturor aspectelor care necesită îmbunătățiri și pentru evidențierea punctelor forte ale universității. În acest sens, întreaga activitate a U.C.B. este orientată spre:

- Instruirea tuturor studenților programelor de studii de licență și de masterat la nivelul exigențelor europene și internaționale astfel încât U.C.B. să-și consolideze poziția în învățământul superior și cercetarea științifică din domeniile economic, juridic și administrativ din România și să figureze printre cele mai performante universități din Europa;
- Dezvoltarea de competențe profesionale și perfecționarea lor continuă pentru domeniul economic, juridic și social - politic;
- Creșterea posibilităților de angajare a absolvenților în cadrul european, prin oferirea de programe de studii creative care să integreze rezultatele cercetării științifice, în conformitate cu cerințele europene și internaționale și prin adecvarea la realitatea socio-economică;
- Îmbunătățirea continuă a procesului de învățământ și dezvoltarea cercetării științifice în domeniile economic, juridic și social – politic, în permanentă cooperare cu instituții similare și din mediul de afaceri;
- Apărarea cadrului democratic universitar, bazat pe respectarea drepturilor și libertăților fundamentale ale omului în statul de drept;
- Promovarea dimensiunii internaționale a calității în învățământul superior prin schimbul de cunoștințe inter-universități, asigurarea mobilității studenților și a corpului profesoral, proiecte de cercetare internațională;
- Autoritatea universitară este bazată exclusiv pe competența managerială și calitatea prestației științifice și didactice.

## **CONȚINUTUL POLITICII**

În cadrul U.C.B. este implementat un sistem de management al calității în cadrul căruia întregul personal didactic și de cercetare este responsabil de realizarea politicii în domeniul calității. U.C.B. dispune de un corp profesoral multidisciplinar, înalt calificat și capabil să îndeplinească cu succes obiectivele calității propuse pe linia activității didactice și de cercetare, în concordanță cu reglementările interne, naționale și europene în vigoare.

Politica de calitate a Universității Constantin Brâncoveanu vizează următoarele aspecte principale:

- Calitatea procesului de învățământ;

- Calitatea activității de cercetare științifică;
- Calitatea relațiilor Universității cu mediul economico-social în care activează

Cheia politicii universității în domeniul calității activităților didactice și de cercetare rezidă în asumarea responsabilității pentru contribuția adusă la realizarea obiectivelor instituției de către toți membrii comunității.

## **CADRUL POLITICII**

Politica U.C.B. în domeniul calității este principalul document al sistemului de management al calității, aliniindu-se la obiectivele conținute în "*Strategia de dezvoltare pe termen lung a Universității "Constantin Brâncoveanu" din Pitești în perioada 2013-2017*".

U.C.B. își propune să creeze clienților săi o competență culturală în continuă îmbunătățire, ca rezultat al competențelor profesionale și sociale dobândite pe parcursul anilor de studii, printr-un sistem de procese ce tind către excelență.

## **PRINCIPIILE POLITICII**

În cadrul proceselor de prestare a serviciilor (educaționale, de cercetare și a altor servicii bazate pe știință), U.C.B. promovează următoarele principii de bază ale managementului calității:

### 1. Orientarea către client și celelalte părți interesate:

- universitatea trebuie să identifice cerințele prezente și viitoare ale clienților săi și ale celorlalte părți interesate de serviciile pe care le oferă, asigurând satisfacerea lor integrală;
- îmbunătățirea continuă a profilului de competențe al absolvenților prin proiectarea și aplicarea unor programe educaționale adaptate permanent la cerințele naționale și internaționale.

### 2. Leadership, care presupune:

- stabilirea unei viziuni clare privind viitorul universității;
- atitudine pro-activă și exemplul personal;
- înțelegerea schimbărilor intervenite în mediul extern și răspuns la aceste schimbări;
- asigurarea unui climat de încredere și colaborare între membrii comunității U.C.B.;

- încurajarea și recunoașterea contribuției fiecărei persoane;
- promovarea unei comunicări deschise și oneste.

### 3. Implicarea personalului, care presupune:

- punerea în valoare a competențelor, cunoștințelor și experienței în relația cu clienții și cu celelalte părți interesate;
- împărtășirea cunoștințelor și a experienței în cadrul colectivelor fiecărei entități funcționale;

- asumarea răspunderii pentru rezolvarea problemelor; implicare activă în identificarea oportunităților de îmbunătățire;

- dezvoltarea unui spirit creativ în definirea viitoarelor obiective ale universității.

4. Participarea activă a studenților în procesul de asigurare a calității:

- integrarea reprezentanților studenților în structurile de luare a deciziilor la nivel de departament, facultate, universitate;

- creșterea implicării studenților în procesul de predare-învățare și în activitățile de cercetare.

5. Abordarea procesuală a tuturor activităților prin:

- identificarea și evaluarea datelor de intrare și de ieșire ale tuturor activităților;
- evaluarea riscurilor posibile, a consecințelor și impactului activităților asupra clienților și celorlalte părți interesate;

- stabilirea clară a responsabilităților și autorității privind managementul proceselor.

6. Abordarea sistemică la nivelul conducerii prin:

- integrarea proceselor care intervin în relația cu clienții și cu celelalte părți interesate cu cele corespunzătoare activităților din interiorul universității. Evaluarea și analiza rezultatelor este efectuată de către conducerea de vârf și de către conducerea entităților funcționale ale U.C.B. în scopul identificării posibilităților de îmbunătățire a calității serviciilor educaționale oferite.

- îmbunătățirea continuă a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică prin îmbunătățirea continuă a calității tuturor proceselor;

- evaluarea periodică a criteriilor de evaluare stabilite, pentru a identifica zonele în care apare nevoia de îmbunătățire;

- îmbunătățirea continuă a eficacității și eficienței tuturor proceselor universității;

- recunoașterea contribuției fiecărui membru al comunității U.C.B. în îmbunătățirea continuă a proceselor.

7. Comunicarea transparentă cu privire la asigurarea calității în cadrul U.C.B.

- asigurarea accesului liber la informațiile privind calitatea pentru toți membrii comunității academice;

- actualizarea periodică a informațiilor referitoare la oferta educațională și la alte servicii ale U.C.B.

## **OBIECTIVELE U.C.B. ÎN DOMENIUL CALITĂȚII**

1. Îndeplinirea standardelor naționale și europene în domeniul asigurării calității în învățământul superior;
2. Perfecționarea sistemului de management al calității din cadrul U.C.B. în vederea creșterii eficienței și eficacității acestuia prin îmbunătățirea evaluării și autoevaluării activității didactice, științifice și administrative;
3. Dezvoltarea ofertei educaționale; adaptarea acesteia la realitățile socio-economice;
4. Analiza și restructurarea planurilor de învățământ și actualizarea fișelor disciplinelor;
5. Promovarea creării unor suporturi de curs și de seminar moderne, paralel cu stimularea studiului individual a studenților;
6. Asigurarea calității corpului profesoral prin evaluarea periodică a cunoștințelor de specialitate, a aptitudinilor didactice și de cercetare și a implicării cadrelor didactice în viața comunității academice;
7. Deschiderea unor noi direcții de cercetare și dezvoltarea celor existente;
8. Dinamizarea activității centrelor de cercetare existente în cadrul universității;
9. Susținerea cercetării științifice performante prin crearea de echipe mixte de cercetători care să fie capabile să realizeze lucrări de cercetare valoroase (care să poată fi publicate în reviste ISI și în cele indexate în baze de date internaționale);
10. Creșterea cu 10% a numărului de articole și studii științifice publicate în reviste sau volume ale unor conferințe, cotate în baze de date internaționale, în special ISI;
11. Obținerea accesului nelimitat la o bază de date internațională recunoscută.
12. Întărirea cooperării internaționale, în primul rând europene, pentru realizarea unor programe comune de învățământ și cercetare, crearea de consorții inter-universitare;
13. Implicarea mai activă a cadrelor didactice în aprofundarea și materializarea relațiilor de colaborare cu colegii din instituțiile de profil din țară și din străinătate;
14. Îmbunătățirea calității stagiilor de practică ale studenților, în vederea facilitării accesului absolvenților la o carieră de succes în mediul economic actual;
15. Îmbunătățirea contactului cu absolvenții, pentru o mai bună monitorizare a gradului lor de integrare pe piața muncii, pe posturi corespunzătoare pregătirii lor, dar și pentru o mai bună corelare a competențelor profesionale formate pe parcursul anilor de studii cu cerințele pieței muncii;
16. Îmbunătățirea și diversificarea conținutului paginii web a universității;
17. Implicarea activă a comunității studențești în managementul academic;
18. Comunicare permanentă și eficientă între studenți și cadrele didactice, conducerea facultății și a universității;

19. Satisfacerea cererii de pe piața forței de muncă cu specialiști în domeniile economic, juridic și social - politic;
20. Implicarea activă a întregii comunități a U.C.B. în ridicarea nivelului calitativ al activităților desfășurate;
21. Susținerea socială a întregului personal și asigurarea unui mediu de lucru care să garanteze sănătatea și securitatea tuturor angajaților;
22. Asigurarea resurselor umane, materiale și financiare necesare programelor de studii oferite;
23. Îmbunătățirea metodologiei de realizare a activităților de audit intern la nivelul UCB;

Asigurarea calității constituie o prioritate pentru structurile de management de la toate nivelurile, cadrele didactice, studenții și alte categorii de personal din universitate.

Politica, obiectivele și măsurile de calitate ale Universității „Constantin Brâncoveanu” sunt periodic reevaluate și actualizate, fiind folosite ca modalități de garantare a angajamentului asumat de universitate privind asigurarea calității activităților sale didactice și de cercetare.

*Aprobat în ședința Senatului Universității „Constantin Brâncoveanu” din Pitești, din data de 20 octombrie 2017*

**Președinte Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității la nivel de Universitate**

**Rector,  
Prof. univ. dr. Ovidiu Puiu**