



Universitatea "Constantin Brâncoveanu" din Pitești

Program de măsuri privind îmbunătățirea calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică 2017 – 2018

Nr. crt.	Obiective	Activități propuse	Responsabili	Termen de realizare	Resurse alocate
1.	Creșterea performanței și competitivității activității didactice și de cercetare.	- Reacreditarea periodică a programelor de studii și a universității de către ARACIS. - Îmbunătățirea politicii în domeniul calității; - Actualizarea obiectivelor în domeniul calității - Autoevaluarea periodică a calității proceselor didactice și de cercetare din U.C.B.	Senatul U.C.B., Membrii comisiilor de calitate, Departamentul Managementul calității, Decanii, Directorii de departamente.	în mod continuu	Cadre didactice, resurse materiale, resurse financiare, rețele Internet, consumabile.
2.	Îmbunătățirea eficienței și eficacității sistemului de management al calității la nivelul U.C.B.	- Monitorizarea permanentă a performanțelor SMC la nivelul universității, facultăților, departamentelor în vederea atingerii obiectivului „Zero neconformități și observații” auditurilor interne.	Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității la nivel de Universitate Membrii comisiilor de calitate, Departamentul Managementul calității.	în mod continuu	Auditori, directori de departament, decani, cadre didactice, standarde în domeniul managementului calității, rețele Internet, consumabile, resurse financiare.
3.	Îmbunătățirea calității activității didactice și de cercetare în cadrul U.C.B.	- Autoevaluarea periodică a calității activităților didactice și de cercetare din U.C.B.; - Monitorizarea și evaluarea periodică a calității programelor și a activităților desfășurate la nivelul facultăților; - Evaluarea performanțelor manageriale.	Senatul U.C.B., Membrii comisiilor de calitate, Departamentul Managementul calității decani, directori de departament,	în mod continuu	Cadre didactice, săli de curs și de seminar, laboratoare, centre de cercetare, rețele Internet, consumabile, resurse financiare.

Nr. crt.	Obiective	Activități propuse	Responsabili	Termen de realizare	Resurse alocate
4.	Perfecționarea corelației dintre conținutul fișelor disciplinelor aferente disciplinelor din planurile de învățământ ale programelor de licență și masterat, cu calificarea universitară obținută.	<ul style="list-style-type: none"> - Organizarea de dezbateri la nivelul departamentelor și Consiliilor facultăților privind corelarea fișelor disciplinelor, luând în considerare feedback-ul rezultat din monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și competențele solicitate absolvenților de către angajatori; - Asigurarea continuității și coerenței între programele de licență și masterat. - Asigurarea compatibilității cu programele educaționale internaționale. - Adaptarea programelor de studii și a fișelor disciplinelor la cerințele pieței forței de muncă 	Prorectorul responsabil cu activitatea didactică, Directorii de Departament, Comisiile de calitate, Consiliilor facultăților.	30.09.2017	Cadre didactice, resurse materiale și financiare aferente.
5.	Îmbunătățirea desfășurării procesului didactic la nivelul U.C.B.	<ul style="list-style-type: none"> - Proiectarea de planuri calendaristice ale disciplinelor; - Analiza desfășurării cursurilor, seminariilor și a rezultatelor obținute în cadrul departamentelor și facultăților. 	Comisiile de calitate, decani, directori de departament.	în mod continuu	Resurse umane, materiale și financiare.
6.	Asigurarea de materiale didactice pentru toate disciplinele studiate la nivel de studii de licență și de masterat	<ul style="list-style-type: none"> - Analiza acoperirii cu materiale didactice pentru fiecare disciplină de studiu - Monitorizarea planurilor editoriale 	Conducerea Facultăților, Directorii de departament	Septembrie 2017	Resurse umane, Resurse materiale Planuri editoriale
7.	Îmbunătățirea stagiilor de practică ale studenților, în vederea facilitării accesului absolvenților pe piața muncii	<ul style="list-style-type: none"> - Creșterea numărului de colaborări directe ale U.C.B. cu instituțiile publice și agenții economici pentru efectuarea stagiilor de practică - Dezvoltarea de parteneriate internaționale pentru educația și practica studenților cu universități partenere din străinătate. 	Decanii, Directorii de departamente, Departamentul de Relații Internaționale și Relații Publice.	30.10.2017	Resurse materiale și financiare aferente.

Nr. crt.	Obiective	Activități propuse	Responsabili	Termen de realizare	Resurse alocate
8.	Dinamizarea activității Centrelor de Consiliere și Informare în Carieră	<ul style="list-style-type: none"> -Proiectarea și implementarea unui calendar obligatoriu de activități de informare și consiliere în carieră -Îmbunătățirea mecanismului pentru facilitarea accesului studenților și absolvenților UCB pe piața muncii -Creșterea gradului de acoperire a serviciilor de orientare și consiliere 	Consilierii în carieră	în mod continuu	Resurse umane, materiale și financiare.
9.	Îmbunătățirea performanțelor științifice ale cadrelor didactice din U.C.B. prin aplicarea cu consecvență a criteriilor de evaluare a calității activității didactice și de cercetare.	<ul style="list-style-type: none"> - Revizuirea sistemului de evaluare a activității cadrelor didactice prin elaborarea unor criterii cât mai obiective, care să reflecte efortul depus în interesul universității - Demararea unei evaluări complexe a calității activității didactice și de cercetare a cadrelor didactice; 	Senatul U.C.B., Prorectorul responsabil cu activitatea didactică, Comisiile de calitate, Responsabil Departament anagementul Calității.	30.10.2017	Resurse materiale și financiare aferente.
10.	Creșterea numărului de lucrări publicate în revistele cotate în baze de date internaționale.	- Elaborarea și publicarea de studii în reviste de prestigiu, din țară și din străinătate.	Colectivul de cadre didactice din U.C.B.	în mod continuu	Cadre didactice, rețeaua de internet, acces la bazele de date internaționale, computere.
11.	Creșterea calității revistei "Strategii manageriale" și creșterea ratingului acesteia.	- Susținerea revistei "Strategii manageriale" în vederea continuării indexării ei în baze de date internaționale.	Prorectorul responsabil cu activitatea de cercetare științifică, redactorul șef al revistei, cadrele didactice.	în mod continuu	Cadre didactice, acces la rețeaua de internet și baze de date internaționale, computere, resurse financiare.

Nr. crt.	Obiective	Activități propuse	Responsabili	Termen de realizare	Resurse alocate
12.	Îmbunătățirea activității de cercetare științifică la nivelul centrelor de cercetare din U.C.B.	<ul style="list-style-type: none"> - Formarea de echipe mixte de cercetare (cadre didactice din mai multe centre, studenți de la programele de masterat) pentru realizarea în comun a temelor de cercetare; - Îmbunătățirea comunicării între colectivele centrelor de cercetare din universitate. - Realizarea de parteneriate cu universități și cercetători din străinătate pentru creșterea vizibilității internaționale a U.C.B. - Obținerea accesului nelimitat la o bază de date internațională recunoscută. 	Prorectorul responsabil cu activitatea de cercetare, directorii de departamente, directorii centrelor de cercetare.	în mod continuu	Resurse materiale: publicații de specialitate, acces la rețeaua de internet, computere etc, resurse umane - cadre didactice, resurse financiare.
13.	Intensificarea participării membrilor comunității academice la manifestările științifice naționale și internaționale și creșterea numărului stagiilor de cercetare/documentare.	<ul style="list-style-type: none"> - Creșterea numărului lucrărilor științifice prezentate de cadrele didactice în cadrul conferinței organizate de UCB - Participarea anuală a cadrelor didactice la cel puțin o conferință internațională 	Prorectorul responsabil cu activitatea de cercetare, directorii de departamente, directorii centrelor de cercetare.	în mod continuu	Cadre didactice, resurse materiale și financiare.
14.	Stimularea participării studenților de la programele de licență și masterat la activitatea de cercetare științifică.	<ul style="list-style-type: none"> - Îmbunătățirea sistemului de organizare al sesiunilor științifice studentești; - Participarea studenților de la ciclul de licență și masterat în colective de cercetare 	Prorectorul responsabil cu activitatea de cercetare, Comisiile de calitate, Decanate.	în mod continuu	Studenți, resurse materiale și financiare.
15.	Implicarea activă a comunității studentești în managementul academic.	<ul style="list-style-type: none"> - Diversificarea serviciilor și facilităților oferite studenților; - Extinderea angajării studenților în diverse proiecte în cadrul U.C.B.; - Recunoașterea performanțelor prin acordarea de diplome, premii și burse. 	Senatul U.C.B., organizațiile studentești din U.C.B.	în mod continuu	Cadre didactice, studenții, baza materială a U.C.B.

Nr. crt.	Obiective	Activități propuse	Responsabili	Termen de realizare	Resurse alocate
16.	Îmbunătățirea metodologiei de interpretare și valorificare a rezultatelor obținute în urma aplicării chestionarelor de evaluare privind satisfacția studenților cât și a celor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți.	<ul style="list-style-type: none"> - Conceperea unor modalități noi de centralizare, prelucrare și prezentare a rezultatelor care să permită îmbunătățirea metodologiei de interpretare a rezultatelor. - Constituirea unei echipe interdisciplinare care să contribuie la îmbunătățirea chestionarelor de evaluare 	Senatul U.C.B., Prorectorul responsabil cu activitatea didactică Comisiile de calitate, Responsabil Departament Managementul Calității.	30.05.2017	Resurse materiale, umane și financiare.
17.	Extinderea colaborării cu instituții și universități din străinătate.	<ul style="list-style-type: none"> - Încheierea de protocoale și convenții de colaborare cu universități europene și internaționale; - Realizarea de parteneriate cu Universități de prestigiu. 	Departamentul de Relații Internaționale și Relații Publice	în mod continuu	Resurse materiale, umane și financiare.
18.	Promovarea imaginii U.C.B. la nivel național și internațional.	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborarea unei Strategii de relații publice a U.C.B.; - Actualizarea materialelor de promovare ale Universității - Actualizarea și îmbunătățirea site-ului Universității - Diversificarea parteneriatelor pentru promovarea imaginii Universității pe plan național și internațional - Activități adresate tinerilor, organizate în parteneriat cu liceele din județele în care există centre ale U.C.B - Participarea la târguri educaționale. 	Senatul U.C.B., Departamentul pentru relații internaționale și relații publice, Consiliile facultăților,	în mod continuu	Resurse materiale, Resurse umane, Resurse tehnice specifice Planuri de acțiune Acorduri de parteneriat

Nr. crt.	Obiective	Activități propuse	Responsabili	Termen de realizare	Resurse alocate
19.	Promovarea continuă, la nivelul U.C.B., a principiului "orientării către client".	<ul style="list-style-type: none"> - Actualizarea planurilor de învățământ ținând cont de noile cerințe și tendințe ale unui învățământ centrat pe student, pe formarea și dezvoltarea de competențe superioare; - Aplicarea cu consecvență a chestionarelor pentru obținerea feedback-ului studenților pentru toate disciplinele predate în U.C.B.; - Aplicarea chestionarelor de evaluare a satisfacției absolvenților UCB cu privire la facilitatea inserției lor pe piața muncii; - Implicarea studenților la programele de studii de licență și de masterat în activitatea de cercetare. 	Senatul U.C.B., Membrii Biroului Senatului U.C.B., Membrii comisiilor de calitate, Departamentul managementul calității, decani, șefi de departament, responsabili cu calitatea pe facultăți și departamente.	30.09.2017	Resurse umane la nivel de facultăți pentru prelucrarea chestionarelor, resurse financiare și materiale.
20.	Îmbunătățirea permanentă a comunicării cu elevii din liceele din județele în care funcționează Universitatea, în calitatea lor de potențiali candidați la admiterea în U.C.B.	<ul style="list-style-type: none"> - Identificarea cerințelor potențialilor studenți; - Încheierea de protocoale de colaborare cu liceele din care provine un număr semnificativ de candidați; - Promovarea unor acțiuni comune ale cadrelor didactice din învățământul preuniversitar cu cele din U.C.B. - Continuarea acțiunilor desfășurate în Săptămâna „Școala Altfel – Să știi mai multe, să fii mai bun”. 	Rectorat, decanate, Centrul Consiliere și Orientare în Carieră, cadre didactice, Departamentul de relații internaționale și relații publice	în mod continuu	Resurse umane, financiare și materiale.

Nr. crt.	Obiective	Activități propuse	Responsabili	Termen de realizare	Resurse alocate
21.	Elaborarea și reactualizarea procedurilor interne ale Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității la nivel de Universitate și a Direcției pentru Evaluarea și Asigurarea Calității	- Reactualizarea procedurilor interne ale Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității și ale Direcției pentru Evaluarea și Asigurarea Calității - Elaborarea de noi proceduri ale Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității și ale Direcției pentru Evaluarea și Asigurarea Calității	Membrii CEAC la nivel de universitate și de facultăți, Departament Managementul Calității	30.09.2017	Resurse materiale, umane și financiare.

Aprobat în ședința Senatului Universității „Constantin Brâncoveanu” din Pitești, din data de 20 octombrie 2017.

**Președintele Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității la nivel de Universitate,
Rector,
Prof. univ. dr. Ovidiu Puiu**