



RAPORT DE AUDIT ACADEMIC

al Universității „Constantin Brâncoveanu” din Pitești

Anul universitar 2020-2021

Auditori:

Prof. univ. dr. Alexandrina Sîrbu

Conf. univ. dr. Oana-Luminița Voicu

Conf. univ. dr. Silviu Niculcea

Pitești,
martie 2022

Partea I. Informații generale

I.1 Instituția

Universitatea „Constantin Brâncoveanu” din Pitești (UCB) este o instituție de învățământ superior, persoană juridică de drept privat și de utilitate publică, organizată pe principii non-profit, integrată în sistemul național de educație. Activitățile desfășurate în cadrul UCB se realizează în conformitate cu legislația românească și Carta universitară.

Adresa de corespondență și sediul Universității este în municipiul Pitești, Calea Bascovului, nr. 2A, județul Argeș. Telefoanele de contact sunt: (+40)248+22. 10. 98, (+40)248-21. 26. 27, e-mail: secretariat. rector@univcb.ro, iar site-ul oficial este www.univcb.ro.

I.2 Scopul auditului

Auditul academic programat în cadrul UCB a avut drept scop verificarea îndeplinirii cerințelor și standardelor aplicabile, referitoare la activitatea de audit intern din cadrul universității și progresele înregistrate prin implementarea măsurilor de îmbunătățire continuă.

Auditarea internă este reglementată și se realizează periodic la nivel instituțional și de compartimente și ia în considerare toate domeniile privind răspunderea publică. Ca indicator de performanță, prezenta misiune de audit vizează măsura în care universitatea face dovada asumării răspunderii publice prin:

- a) respectarea legislației în vigoare, a Cartei proprii și a politicilor naționale și europene în domeniul învățământului superior;
- b) respectarea politicilor de echitate și etică universitară;
- c) asigură eficiența managerială și eficiența utilizării resurselor;
- d) se supune reglementărilor în vigoare referitoare la asigurarea și evaluarea calității în învățământul superior;
- e) asigură transparența tuturor deciziilor și activităților sale;
- f) respectă libertatea academică a personalului didactic și de cercetare, precum și drepturile și libertățile studenților.

I.3 Metodologie de lucru și documente de referință

Auditul academic s-a realizat cu respectarea următoarelor etape: începerea auditului, analiza documentelor, pregătirea activităților de audit la fața locului, efectuarea auditului, pregătirea raportului și formularea concluziilor auditului.

Auditul intern a fost efectuat în conformitate cu cerințele standard de auditare a sistemelor de management al calității (cf. SR EN ISO 19011:2018), OUG nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, aprobată prin Legea nr. 87/2006, cu modificările ulterioare, cerințele ARACIS, precum și normele interne UCB.

Verificarea îndeplinirii cerințelor s-a efectuat în raport cu scopul auditului pe baza documentelor de referință, și anume procedurile și regulamentele Universității, documentele calității, planuri și rapoarte de audit intern, în concordanță cu reglementările în vigoare, politicile naționale și europene, inclusiv practicile generale specifice învățământului superior.

Documentele externe și interne, de referință, față de care s-a realizat evaluarea conformității au fost următoarele:

- Legea Educației Naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare (cu referire la starea de urgență -v. Legea nr. 103/2020, OUG nr. 70/2020)
- Carta Universității “Constantin Brâncoveanu” din Pitești;
- Legea nr. 87/2006 pentru aprobarea O.U.G. 75/2005 privind asigurarea calității în învățământ, cu modificările și completările ulterioare (ex. O.U.G. 75/2011)
- Regulamentul privind asigurarea calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică;
- Strategia de dezvoltare a Universității “Constantin Brâncoveanu” din Pitești.
- Codul de etică universitară al UCB;
- Metodologia și standardele de calitate ARACIS;
- Regulamentul privind organizarea și funcționarea departamentelor Universității;
- Regulamentul de ordine interioară la nivelul Universității „Constantin Brâncoveanu” din Pitești;
- Regulamentul privind eliberarea, circuitul, accesul și păstrarea documentelor;
- alte regulamente și proceduri ale Universității.

I.4 Perioada de raportare

Prezentul raport de auditul academic prezintă stadiul organizării și desfășurării activității UCB, inclusiv a structurii de audit intern din cadrul Universității pentru anul universitar 2020-2021, și anume în perioada 1.10.2020-30.09.2021, cu respectarea procedurilor și regulamentelor aferente proceselor organizator-educational și de cercetare.

Partea a II-a. Misiunea de audit academic

Auditul este un proces sistematic, independent și documentat în scopul obținerii de dovezi de audit; prin evaluarea lor cu obiectivitate se determină măsura în care sunt îndeplinite criteriile de audit. Misiunea de audit pe cele șase teme mai sus menționate a fost planificată la nivel Universității și aprobată în ședința Senatului Universității „Constantin Brâncoveanu” din Pitești, din data de 24.02.2022. Comisia de audit academic desemnată a fost alcătuită din următoarele persoane: Prof. univ. dr. Alexandrina Sîrbu, Conf. univ. dr. Oana-Luminița Voicu și Conf. univ. dr. Silviu Niculcea.

În urma derulării misiunii de audit academic în cadrul UCB s-au constatat următoarele:

a) respectarea legislației în vigoare, a Cartei proprii și a politicilor naționale și europene în domeniul învățământului superior:

Universitatea a fost înființată în anul 1991, sub egida Asociației Academice „Independența Economică”. Primele programe de studii și facultăți din Universitate au fost autorizate legal încă din anul 1995. În 1998, Fundația de Învățământ, Știință și Cultură „Prof. univ. dr. Alexandru Puiu” a devenit, prin sentința judecătorească nr. 36/26.06.1998 și prin hotărârea Adunării Generale a Asociațiilor, continuatoarea de drept a Asociației Academice „Independența Economică”.

Universitatea „Constantin Brâncoveanu” din Pitești a dobândit personalitate juridică prin Sentința Tribunalului Argeș nr. 25/PJ din 7 aprilie 2000, iar în anul 2002 a fost acreditată prin legea nr. 242/23 aprilie 2002. Cadrul legal în baza căruia își desfășoară activitatea este asigurat de dispozițiile Legii educației naționale nr. 1/2011 cu modificările și completările ulterioare, precum și altor reglementări legale (OUG nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, aprobată prin Legea nr. 87/2006, cu modificările ulterioare).

La nivelul UCB a fost elaborată Carta Universitară, reactualizată în 22.01.2021, conform misiunii asumate de Universitate, nevoilor instituționale proprii, ranforsării cadrului legislativ național și adoptării/alinierii la politicile naționale și europene în domeniul învățământului superior.

În Rapoartele privind starea Universității Constantin Brâncoveanu pe anii calendaristici 2020 și 2021, Raportul anual de evaluare a calității și alte documente interne ale UCB se menționează că în anul universitar 2020-2021 au fost aplicate toate prevederile legale și regulamentele interne elaborate în conformitate cu cerințele legislative în vigoare, fiind aplicate tuturor entităților funcționale din cadrul UCB.

În concluzie, Universitatea „Constantin Brâncoveanu” din Pitești face dovada asumării răspunderii publice prin respectarea reglementărilor în vigoare, a Cartei Universitare proprii și a politicilor naționale în domeniul învățământului superior.

b) respectarea politicilor de echitate și etică universitară:

Universitatea „Constantin Brâncoveanu” din Pitești dispune de un ***Cod de etică și deontologie profesională***, adoptat de Senatul Universității, și reactualizat în 22.01.2021, care vizează păstrarea și consolidarea conduitei universitare moderne cu o bună reputație în mediul educațional și de integritate academică. Printre valorile promovate prin acest Cod se menționează: echitatea, integritatea profesională și morală, corectitudinea, responsabilitatea publică ș.a. Carta Universității menționează dimensiunea etică a procesului de învățământ și cercetare ca unul dintre principiile fundamentale de funcționare a instituției, iar UCB protejează aceste valori și sancționează orice îngrădire a promovării lor în condițiile autonomiei universitare și răspunderii publice. Modalitățile de aplicare a Codului de etică universitară și apărarea

principiilor și valorilor promovate de acesta sunt monitorizate de Comisia de Etică a UCB, care se întrunește periodic (cf. Procese verbale).

În concluzie, Universitatea „Constantin Brâncoveanu” din Pitești face dovada asumării răspunderii publice prin respectarea politicilor de echitate și etică universitară, așa cum au fost formulate și adoptate la nivel instituțional.

c) asigură eficiența managerială și eficiența utilizării resurselor:

Universitatea „Constantin Brâncoveanu” are facultăți în orașele Pitești, Râmnicu Vâlcea și Brăila. Toate facultățile sunt recunoscute legal de către Guvernul României, fiind menționate în Hotărârea Guvernului nr. 739 din 31 august 2020, pentru modificarea anexelor nr. 1-6 la Hotărârea Guvernului nr. 299/2020 privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor / programelor de studii universitare și a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru anul universitar 2020-2021. În Universitate funcționează 12 programe de studii de licență și 13 programe de studii de master, acreditate și aprobate de M.E.C. Conducerea UCB este asigurată de către Senatul universitar și Consiliul de Administrație, iar conducerea executivă de către rector și prorectori.

Din punct de vedere organizatoric, U.C.B. are în structura sa facultăți, departamente, centre de cercetare, unități de asistență și consultanță de specialitate, biblioteci, editură și o tipografie, unități sportive și sociale, precum și servicii tehnice și administrative.

Universitatea „Constantin Brâncoveanu” își desfășoară activitatea în spațiu universitar propriu, cu un buget format din contribuțiile studenților, din sponsorizări și din activități de cercetare științifică. Universitatea „Constantin Brâncoveanu” din Pitești are autonomie managerială și financiară, patrimoniu propriu, dispune de conturi proprii la bănci și cod fiscal, încheie bilanț și bilanțe de verificare lunare, gestionează fondurile conform Hotărârilor Consiliului de Administrație și Senatului Universității, care sunt organele de conducere ale acesteia. Facultățile din Brăila și Râmnicu Vâlcea au autonomie managerială și financiară limitată, dispun de conturi proprii la bănci și coduri fiscale, încheie bilanțe de verificare lunare, gestionează fondurile conform Hotărârilor Consiliului de Administrație și Senatului Universității. Bilanțele de verificare ale facultăților din municipiile Brăila și Râmnicu Vâlcea se centralizează la Pitești, unde se întocmesc situații financiare anuale centralizate. Bilanțul contabil a fost întocmit cu respectarea regulilor de întocmire a bilanțului contabil, posturile din bilanț corespund cu datele înregistrate în contabilitate, respectiv cu soldurile bilanțului de verificare întocmite la 31 decembrie 2020.

Resursele UCB sunt gestionate și protejate cu respectarea legislației în vigoare, în baza Planului strategic și al celui operațional de dezvoltare instituțională. Alocarea resurselor instituției se realizează prioritar spre departamente și structurile cele mai performante. Execuția bugetară anuală a universității se face publică, după aprobarea în Senatul universității.

Activitatea financiar – contabilă a Universității „Constantin Brâncoveanu” din Pitești se desfășoară în cadrul Direcției Economice. Conducerea Direcției Economice a Universității „Constantin Brâncoveanu” din Pitești este asigurată de Directorul economic, care este subordonat nemijlocit Rectorului. Ordonator de credite este Rectorul

Universității, prof. univ. dr. Alexandru Puiu. Trebuie menționat că întreg personalul Direcției Economice are studii superioare de specialitate.

Taxele școlare sunt calculate la nivelul Universității „Constantin Brâncoveanu” din Pitești în concordanță cu costurile medii de școlarizare pe anul universitar, sunt aprobate de Consiliul de Administrație și avizate de Senatul Universității „Constantin Brâncoveanu” din Pitești și sunt aduse la cunoștință studenților prin diferite mijloace de comunicare: afișare la secretariate, casierii și pe site-ul Universității „Constantin Brâncoveanu” din Pitești, putând fi achitate la casierile din Universitate sau cu ordin de plată în contul bancar al Universității. Posibilitățile de asistență financiară a studenților din partea U.C.B. sunt prevăzute în Regulamentul pentru acordarea burselor, iar modul de utilizare a taxelor este făcut public în ședințele Consiliilor de facultate și ale Senatului, foruri la care participă și reprezentanții studenților.

În concluzie, Universitatea „Constantin Brâncoveanu” din Pitești face dovada asumării răspunderii publice în ceea ce privește asigurarea eficienței manageriale și eficiența utilizării resurselor.

d) se supune reglementărilor în vigoare referitoare la asigurarea și evaluarea calității în învățământul superior:

În cadrul Universității „Constantin Brâncoveanu” din Pitești este implementat un sistem de management al calității în cadrul căruia toți membrii comunității academice sunt responsabili de realizarea politicii în domeniul calității. În anul universitar 2020-2021, politica, obiectivele și măsurile de calitate ale UCB sunt utilizate ca modalități de garantare a angajamentului asumat de Universitate privind asigurarea calității activităților didactice și de cercetare.

Documentele calității sunt elaborate conform cerințelor standardelor SR EN ISO 9000:2018 – Sisteme de management al calității, Ghidului pentru elaborarea Codului de asigurare a calității, Legii Educației Naționale nr. 1 / 2011, cu modificările ulterioare, Cartei UCB, cerințelor ARACIS, și prezintă: angajamentul managementului, politica și obiectivele în domeniul calității, sistemul de management al calității, structura documentelor pentru asigurarea și implementarea politicii și a obiectivelor în domeniul calității.

Asigurarea calității are în vedere dezvoltarea capacității Universității de a elabora, planifica și implementa programe de studii și cercetare în acord cu standardele naționale, europene și internaționale, cu cerințele pieței forței de muncă superior calificate și cu creșterea gradului de internaționalizare a învățământului.

Îndeplinirea standardelor naționale și europene în domeniul asigurării calității în învățământul superior constituie o prioritate pentru structurile de management de la toate nivelurile, cadre didactice, studenți și alte categorii de personal din Universitate.

În anul universitar 2020-2021, prevederile *Regulamentului privind asigurarea calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică* au fost aplicate tuturor entităților funcționale din cadrul UCB Pitești, iar structurile pentru managementului calității au fost aprobate în ședința Senatului universitar din 22 sept. 2020. Pentru anul universitar 2020-2021 au fost întocmite Rapoartele CEAC (*Comisiilor pentru evaluarea*

și asigurarea calității) pe facultăți și Raportul sintetic pe universitate. Raportul sintetic UCB referitor la managementul calității va fi făcut public după aprobarea în Senatul universitar din semestrul II- 2022.

Universitatea „Constantin Brâncoveanu” din Pitești are definit și implementat *un sistem de evaluare internă a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică* ce reprezintă un proces sistematic și documentat, utilizat pentru a determina gradul în care aceste servicii îndeplinesc criteriile de evaluare prestabilite. În acest sens, Universitatea face dovada implementării și punerii în aplicare a regulamentelor, metodologiilor și procedurilor specifice privind asigurarea și evaluarea calității proceselor didactice și de cercetare:

- Regulamentele programelor de studii;
- Regulamentul privind inițierea, monitorizarea, evaluarea periodică a programelor de studii;
- Regulament privind asigurarea calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică;
- Regulament / Procedură privind desfășurarea online a activităților didactice și a evaluării online a cunoștințelor studenților (aprobat în ședința Senatului Universității din 14 mai 2020);
- Metodologia privind evaluarea activității cadrelor didactice;
- Proceduri de sistem (PS-03 – Controlul produsului neconform ș.a.);
- Proceduri specifice (PSP-01 – Admiterea; PSP-03 – Practica studenților ș.a.);
- Proceduri operaționale (PO-02 – Procesul educațional; PO-03 – Activități cu studenții ș.a.)

În concluzie, evaluarea periodică a programelor de studii relevă măsura în care managementul programelor funcționează și contribuie la procesul global de asigurare a calității prin implementarea rezultatelor relevante. Universitatea „Constantin Brâncoveanu” din Pitești face dovada asumării răspunderii publice prin respectarea reglementărilor în vigoare referitoare la asigurarea și evaluarea calității în învățământul superior.

e) asigură transparența tuturor deciziilor și activităților sale:

După cum s-a menționat anterior, ***Codul de etică universitară*** al UCB este un instrument prin care se apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice. Normele generale de conduită profesională din UCB vizează: *integritatea și loialitatea academică, nediscriminarea și egalitatea de șanse, evitarea conflictului de interese, onestitatea intelectuală, respectul, toleranța și transparența.*

Conducerea UCB analizează și se asigură că este stabilită o *comunicare internă*. Personalului didactic îi sunt aduse la cunoștință obiectivele, cerințele și informațiile privind eficacitatea Sistemului de Management al Calității. Comunicarea s-a realizat în perioada 2020-2021 prin ședințe, întâlniri de lucru, note și decizii scrise, sau online/prin internet.

Calitatea dialogului dintre reprezentanții facultăților (profesori, personal administrativ, secretariat) și studenți a fost îmbunătățită continuu, aspect materializat în

asigurarea unor canale de comunicare moderne și rapide: e-mail, forumuri de dialog, aviziere virtuale.

Instituția aplică o *politică transparentă a recrutării și admiterii studenților*, anunțată pe site-ul universității cu cel puțin șase luni înainte de aplicare. Organizarea concursului de admitere la programele de studii se realizează în baza Regulamentelor programelor de studii și au fost aduse la cunoștința celor interesați prin afișare pe pagina web a universității. Criteriile de departajare au fost stabilite clar și nu a fost aplicat niciun fel de criteriu discriminatoriu. Listele candidaților admiși la programele de studii ale universității, aprobate de decanii facultăților și de rector, au fost afișate pe pagina web a facultăților.

Universitatea „Constantin Brâncoveanu” semnează cu fiecare student / masterand înmatriculat un contract de studii universitare în acord cu prevederile Regulamentului privind organizarea și funcționarea studiilor universitare de licență / de masterat. În momentul înscrierii la facultate, studentului îi sunt oferite informațiile necesare pentru a-l asigura că va putea beneficia la maximum de activitățile educaționale pe care le va urma. Fiecărui student i s-a pus la dispoziție structura și programarea activităților didactice pentru fiecare an universitar și semestru. De asemenea, pentru fiecare disciplină, studenții au găsit informații privind conținutul, structura și evaluarea cunoștințelor în *Ghidul studentului*.

Predarea, învățarea și examinarea au stat la bază proiectării programelor de studii și a cursurilor din UCB. Procedurile de examinare și evaluare, centrate pe rezultatele învățării, au fost aduse la cunoștință din timp studenților și masteranzilor. În condițiile continuării stării de urgență declanșată de pandemia COVID-19, Universitatea „Constantin Brâncoveanu” Pitești și-a adaptat practicile de comunicare și de desfășurare a activităților didactice. Acest lucru s-a realizat prin utilizarea platformei electronice de comunicare zoom.us, teams și a altor mijloace de comunicare digitalizată.

Evaluarea activității cadrelor didactice din UCB se realizează conform unei proceduri interne (Metodologia privind evaluarea activității cadrelor didactice), afișate pe site-ul universității. Rezultatele finale ale procesului de evaluare au fost comunicate fiecărui cadru didactic de către Directorul de departament sau Decan, cu respectarea principiului confidențialității.

În concluzie, Universitatea „Constantin Brâncoveanu” din Pitești respectă principiul transparenței tuturor deciziilor și activităților sale, oferind celor interesați o informare corectă, pertinentă și consistentă.

f) respectă libertatea academică a personalului didactic și de cercetare, precum și drepturile și libertățile studenților:

Valorile promovate de Codul de etică universitară sunt: dreptatea, egalitatea de șanse, demnitatea, *libertatea individuală și academică*, proprietatea intelectuală, integritatea profesională și morală, cinstea, corectitudinea, responsabilitatea publică etc.

UCB protejează aceste valori și sancționează orice îngrădire a promovării lor în condițiile *autonomiei universitare, transparenței și răspunderii publice*. Membrii comunității universitare au libertate în selectarea și discutarea problemelor relevante, în examinarea critică a valorilor, normelor și practicilor sociale în spiritul onestității intelectuale. Este încurajată abordarea critică, parteneriatul intelectual și cooperarea, indiferent de opiniile politice sau de credințele religioase. În condițiile respectării standardelor științifice și profesionale, personalul didactic și de cercetare, precum și ceilalți membri ai comunității academice – studenții, personalul administrativ – sunt protejați față de cenzură, manipulări și persecuții.

Drepturile și libertățile studenților sunt consfințite de **Carta UCB** și cuprinse în **Codul drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentele programelor de studii** (v. „*Drepturile și îndatoririle studentului*”). În virtutea acestor regulamente, participarea studenților și a masteranzilor la programele de studii este condiționată de semnarea unui contract de studii în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile fiecărei părți implicate în ciclul de studii universitare de licență sau de masterat, pe toată durata ciclului.

În concluzie, Universitatea „Constantin Brâncoveanu” din Pitești respectă principiul asigurării libertății academice a personalului didactic și de cercetare, precum și drepturile și libertățile studenților, dând dovadă de flexibilitate și adaptare rapidă la situațiile excepționale apărute.

Concluzii și măsuri de îmbunătățire continuă

Concluzia echipei de audit academic este că activitatea la nivelul Universității „Constantin Brâncoveanu” din Pitești s-a desfășurat în anul universitar 2020-2021 în mod corespunzător cu prevederile actelor normative în vigoare, politicilor și regulamentelor de specialitate elaborate în cadrul UCB.

Implementarea sistemului de management al calității în UCB, conform cerințelor legislative, politicilor naționale și standardelor ARACIS, asigură un nivel adecvat de încredere beneficiarilor că produsele educaționale oferite de UCB sunt conforme. Abordarea unor modele de management universitar bazate pe cerințe moderne de calitate conduce la responsabilizarea actului managerial și utilizarea eficientă a resurselor. Regulamentele și documentele UCB de referință sunt disponibile pe site-ul Universității la www.univcb.ro. Totuși, se recomandă actualizarea tuturor informațiilor relevante în timp real.

Valorile promovate la nivelul structurilor UCB în conformitate cu legislația în vigoare și Carta universitară sunt compatibile cu cele existente în alte instituții de învățământ superior din țară sau din străinătate. Conducerea universității își asumă răspunderea publică cu privire la echitate, etica universitară, transparența și libertatea academică.

Aprobat în Ședința Senatului Universitar din 05 mai 2022.

Președinte Senat,
Prof. univ. dr. Ovidiu Puiu