



RAPORT SINTETIC PRIVIND EVALUAREA DE CĂTRE STUDENȚII A CALITĂȚII PROCESULUI DIDACTIC

În vederea realizării evaluării de către studenți a calității serviciilor universitare, în anul universitar 2021-2022 au fost aplicate chestionare studenților din cele cinci facultăți ale Universității Constantin Brâncoveanu din Pitești.

Constituind un instrument important prin care se obțin informații privind conținutul cursurilor și calitatea predării, chestionarele reprezintă o modalitate de evaluare a activității didactice și a gradului de satisfacție a studenților. În același timp, analiza privind satisfacția studenților permite obținerea unui feedback din partea acestora și facilitează stabilirea acțiunilor viitoare ale universității.

Chestionarul aplicat a conținut 12 întrebări și o secțiune de „comentarii și sugestii” și a vizat următoarele aspecte:

1. Claritatea obiectivelor cursului (enunțate în programă) și a celor aferente fiecărei teme predate;
2. Organizarea materialului de predat (logica internă a predării unui curs. organizarea pe unitatea de timp a materiei);
3. Frecvența utilizării unor metode care facilitează învățarea (exemple, simulări, aplicații, alte metode specifice fiecărei discipline);
4. Adaptarea cursului în funcție de feed-back-ul primit de la studenți (*ex.: profesorul realizează că ceva "nu e în ordine" cu o temă sau un concept, din punctul de vedere al studentului și își reajustează cursul*);
5. Răspunsuri adecvate la întrebările studenților (*dacă s-a permis adresarea întrebărilor de către studenți, dacă răspunsurile cadrului didactic au fost mulțumitoare*);
6. Caracterul de noutate al cursului (*dacă s-au repetat sau au existat suprapuneri cu informațiile transmise în cadrul altor discipline*);
7. Informațiile transmise în cadrul cursului au caracter practic, util în viața economică activă sau au un caracter teoretic, inutil (*caracter teoretic -1, practic -5, intermediar -2.3,4*);
8. Claritatea expunerii, din punct de vedere al receptorului (*conținutul cursului a fost predat în mod inteligibil*);

9. Entuziasmul și dinamismul cu care se predă o anumită temă (întregul curs) sau sunt integrate noile rezultate din cercetare;

10. Capacitatea de a-i motiva pe studenți și de a le stimula curiozitatea intelectuală;

11. Cadrul didactic a fost punctual la orele de curs și celelalte activități programate;

12. A fost disponibil atunci când i-au fost solicitate consultații de către studenți și a manifestat o atitudine pozitivă în relațiile cu studenții;

13. Comentarii pozitive / negative, sugestii.

Formularul de evaluare conține o întrebare deschisă, prin care se urmărește obținerea feedback-ului în ceea ce privește punctele slabe ale cursului, cât și sugestii pentru îmbunătățirea disciplinei.

Pentru fiecare disciplină evaluată se calculează rezultatele obținute la fiecare din itemii chestionarului și media la itemii globali. Fișa de rezultate individuală conține și media obținută la itemii globali de către toate cadrele didactice evaluate din facultate, astfel încât fiecare cadru didactic își poate compara propriile rezultate cu media generală obținută.

În cadrul procesului de evaluare a satisfacției studenților privind procesul didactic, studenții și-au exprimat opinia prin completarea, în mod anonim, a 1229 de chestionare, ceea ce asigură o foarte bună reprezentativitate a eșantionului folosit și o calitate ridicată a rezultatelor sondajului realizat.

Structura numărului de chestionare aplicate pe centre universitare și pe facultăți este evidențiată în tabelul de mai jos:

Tabelul nr. 1. Structura pe centre și pe facultăți a chestionarelor aplicate

Centru Universitar	Facultatea	Nr. chestionare completate
BRAILA	FMMAE	339
PITEȘTI	FMMAE	169
	FFC	26
	FSJAC	259
RM. VÂLCEA	FMMAE	436
TOTAL GENERAL		1.229

În anul universitar 2021-2022, s-a urmărit evaluarea a cel puțin uneia dintre disciplinele predate de cadrele didactice, astfel încât fiecare cadru didactic să poată fi evaluat de către studenți anual. Astfel,

au fost evaluate de către studenți 108 discipline dintre care 81 predate la nivel de licență și 27 la nivel de master.

În continuare, prezentăm clasamentul disciplinelor evaluate, în funcție de punctajul obținut.

1. Facultatea Management Marketing în Afaceri Economice din Pitești

Nr. crt.	Disciplina/anul/programul de studii	Media
2	Macroeconomie Anul I; Programul de studii: MG IFR	5,00
10	Derularea afacerilor economice Anul III, Programul de studii: MG	4,93
1	Economia întreprinderii Anul I, Programul de studii: MG	4,92
8	Management comparat Anul III, Programul de studii: MG	4,87
11	Marketing, cercetări de piață Anul I, Programul de studii: M.M.A.E MASTER	4,84
3	Comunicare în afaceri în limba engleză Anul I, Programul de studii: MG FR	4,79
6	Baze de date Anul II, Programul de studii: MG FR	4,68
5	Managementul calității Anul I, Programul de studii: MG IF	4,39
7	Economie și organizații mondiale Anul II; Programul de studii: MG FR	4,22
4	Finanțe publice Anul I, Programul de studii: MG FR	3,99
9	Dezvoltare regională Anul III, Programul de studii: MG	4,89

2. Facultatea Finanțe - Contabilitate

Nr. crt.	Disciplina/anul/programul de studii	Media
1.	Contabilitate financiară, curs, Anul III, Contabilitate și informatică de gestiune	5,00
2.	Contabilitate publică, curs, Anul III, Contabilitate și informatică de gestiune	5,00
3.	Asigurări și transporturi, curs, Anul III, Contabilitate și informatică de gestiune	4,96
4.	Standarde internaționale de raportare financiară, curs, Anul I, SRPC	4,96
5.	Ecologie și protecția mediului, curs, Anul I, Contabilitate și informatică de gestiune	4,91
6.	Audit financiar, curs, Anul III, Contabilitate și informatică de gestiune	4,90
7.	Management, curs, Anul II, Contabilitate și informatică de gestiune	4,85

3. Facultatea de Științe Juridice și Administrative Pitești

Nr. crt.	Disciplina/nivelul studiilor	Media
1.	Limba engleză (licență)	5,00
2.	Istoria statului și dreptului românesc (licență)	5,00
3.	Politici publice (licență)	5,00
4.	Drept procesual penal I (licență)	4,96
5.	Dreptul familiei. Starea civilă (licență)	4,95
6.	Drept procesual civil (licență)	4,92
7.	Drept penal. Partea generală (licență)	4,91
8.	Drept civil. Partea generală (licență)	4,90
9.	Drept financiar și fiscal (licență)	4,90
10.	Fundamentele comunicării (licență)	4,86
11.	Dreptul comerțului internațional (licență)	4,81
12.	Drept internațional public (licență)	4,80

4. Facultatea Management Marketing în Afaceri Economice din Brăila

Nr. crt.	Disciplina/nivelul studiilor	Media
1.	Finanțe publice (licență)	5,00
2.	Economia națională a României (licență)	5,00
3.	Comunicare în administrația publică (licență)	5,00
4.	Drept și administrarea afacerilor (licență)	5,00
5.	Asigurări și transporturi (licență)	5,00
6.	Managementul resurselor umane în serviciile publice (master)	5,00
7.	Managementul serviciilor publice (master)	5,00
8.	etică și integritate academică (master)	5,00
9.	Contabilitatea și gestiunea instituțiilor de credit (licență)	4,99
10.	Management și tehnici de afaceri economice (licență)	4,98
11.	Marketing; cercetări de piață (masterat)	4,98
12.	Știința administrației (licență)	4,97
13.	Dezvoltare regională în UE (licență)	4,96
14.	Managementul proiectelor cu finanțare externă (master)	4,96
15.	Contabilitate de gestiune (licență)	4,94
16.	Strategii și politici publice (master)	4,93
17.	Drept (licență)	4,91
18.	Statistică (licență)	4,91
19.	Marketing (licență)	4,83
20.	Baze de date (licență)	4,81

5. Facultatea Management Marketing în Afaceri Economice din Râmnicu Vâlcea

Nr. crt.	Disciplina/ nivelul studiilor	Media
1.	Analiza cantitativă în micro și macroeconomie (master)	5,00
2.	Analiza financiară și evaluarea afacerilor (master)	5,00
3.	Negociere-contractare în afacerile economice (licență)	5,00
4.	Management și tehnici contemporane de afaceri (master)	5,00
5.	Comunicare, negociere, contractare (master)	4,99
6.	Microeconomie (licență)	4,99

7.	Ecologie si protecția mediului (licență)	4,98
8.	Contabilitate publică (licență)	4,98
9.	Drept (licență)	4,98
10.	Economie si organizatii mondiale (licență)	4,98
11.	Managementul proiectelor cu finanțare externă (master)	4,98
12.	Managementul resurselor umane (licență)	4,98
13.	Analiză economică financiară (licență)	4,97
14.	Management (licență)	4,97
15.	Managementul conflictelor și dialog social (master)	4,97
16.	Economie europeană (licență)	4,96
17.	Engleză (licență)	4,96
18.	Fundamentele tehnologiei și merceologiei (licență)	4,96
19.	Informatică (licență)	4,96
20.	Uniunea Europeană: politici și economie (masterat)	4,96
21.	Economie (licență)	4,95
22.	Dezvoltare durabilă și protecția mediului (master)	4,94
23.	Finante publice (licență)	4,94
24.	Managementul – Studii și analize comparative (master)	4,94
25.	Managementul resurselor umane în companiile multinaționale (master)	4,94
26.	Baze de date (licență)	4,93
27.	E – Administrație (licență)	4,93
28.	Globalizare; organisme și politici internaționale (master)	4,93
29.	Comunicare în administrația publică (licență)	4,92
30.	Comunicare și negociere în afaceri (licență)	4,92
31.	Management prin costuri (master)	4,92
32.	Managementul proiectelor (licență)	4,92
33.	Proiectarea și simularea afacerilor economice (masterat)	4,92
34.	Management si tehnici bancare (licență)	4,90
35.	Management si tehnici de afaceri economice (licență)	4,89
36.	Management și marketing în servicii (licență)	4,89
37.	Marketing, cercetări de piață (masterat)	4,89
38.	Metodologia cercetării administrației publice (master)	4,89
39.	Managementul aprovizionarii si vanzarii (licență)	4,88
40.	Marketing (licență)	4,88
41.	Contabilitate financiară (licență)	4,86
42.	Dreptul muncii (licență)	4,86
43.	Audit financiar (licență)	4,85
44.	Contabilitate generala (licență)	4,83
45.	Statistica (licență)	4,83
46.	Știința administrației (licență)	4,80
47.	Educație fizică (licență)	4,77
48.	Asigurări și transporturi (licență)	4,75
49.	Economia întreprinderii (licență)	4,75
50.	Fiscalitate aprofundată (master)	4,75

51.	Managementul producției (licență)	4,75
52.	Managementul resurselor umane și gestionarea carierei (master)	4,75
53.	Strategii și politici publice (master)	4,75
54.	Auditarea organizațiilor (masterat)	4,72
55.	Relații publice (licență)	4,67
56.	Drept constituțional (licență)	4,50
57.	Planificarea, recrutarea, selecția și dezvoltarea resurselor umane (masterat)	4,50
58.	Matematică economică (licență)	4,46

Rezultatele obținute indică un nivel ridicat de satisfacție generală a studenților. Aceștia sunt mulțumiți de modul în care se organizează și planifică cursurile: cadrele didactice utilizează eficient timpul alocat cursului (termină de predat materia, nu întârzie), anunță din timp procedura și criteriile de evaluare, prezintă clar ideile principale ale cursului și obiectivele acestuia, urmărind îndeaproape îndeplinirea lor pe parcursul semestrului (pentru itemii care evaluează organizarea și planificarea cursurilor se obțin medii peste 4). Cele mai favorabile aprecieri se referă la disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde la întrebările și nelămuririle studenților, ceea ce atestă caracterul deschis al comunicării dintre studenți și profesori.

În general sunt înregistrate rezultate favorabile în urma evaluării cursurilor de către studenți. Aspectul predării evaluat de către studenți vizează metodele și materialele didactice utilizate în procesul de predare-învățare, răspunsurile studenților indicând că acestea sprijină suficient procesul de învățare al studenților. De asemenea aprecieri pozitive se obțin și pentru modul în care cadrele didactice încurajează participarea activă a studenților și problematizarea informațiilor predate la curs și pentru modul în care se pun în evidență modalitățile de a utiliza în practică cunoștințele teoretice dobândite.

Responsabil Departament Managementul calității

Lect. univ. dr. Iuliana Talmaciu