



UNIVERSITATEA "CONSTANTIN BRÂNCOVEANU" DIN PITEȘTI

RAPORT PRIVIND EVALUAREA DE CĂTRE STUDENȚII A CALITĂȚII PROCESULUI DIDACTIC

Evaluarea de către studenți a calității serviciilor universitare, s-a realizat, în anul universitar 2024-2025, pe baza chestionarelor aplicate studenților din cadrul celor trei facultăți ale Universității „Constantin Brâncoveanu.”

Constituind un instrument important prin care se obțin informații privind conținutul cursurilor și calitatea predării, chestionarele reprezintă o modalitate de evaluare a activității didactice și a gradului de satisfacție a studenților. În același timp, analiza privind satisfacția studenților permite obținerea unui feedback din partea acestora și facilitează stabilirea acțiunilor viitoare ale universității.

Chestionarul aplicat a conținut 12 întrebări și o secțiune de „comentarii și sugestii” și a vizat următoarele aspecte:

1. Claritatea obiectivelor cursului (enunțate în programă) și a celor aferente fiecărei teme predăte;
2. Organizarea materialului de predat (logica internă a predării unui curs. organizarea pe unitatea de timp a materiei);
3. Frecvența utilizării unor metode care facilitează învățarea (exemple, simulări, aplicații, alte metode specifice fiecărei discipline);
4. Adaptarea cursului în funcție de feed-back-ul primit de la studenți (*ex.: profesorul realizează că ceva "nu e în ordine" cu o temă sau un concept, din punctul de vedere al studentului și își reajustează cursul*);
5. Răspunsuri adecvate la întrebările studenților (*dacă s-a permis adresarea întrebărilor de către studenți, dacă răspunsurile cadrului didactic au fost mulțumitoare*);
6. Caracterul de noutate al cursului (*dacă s-au repetat sau au existat suprapuneri cu informațiile transmise în cadrul altor discipline*);
7. Informațiile transmise în cadrul cursului au caracter practic, util în viața economică activă sau au un caracter teoretic, inutil (*caracter teoretic -1, practic -5, intermediar -2,3,4*);

8. Claritatea expunerii, din punct de vedere al receptorului (*conținutul cursului a fost predat în mod inteligibil*);

9. Entuziasmul și dinamismul cu care se predă o anumită temă (întregul curs) sau sunt integrate noile rezultate din cercetare;

10. Capacitatea de a-i motiva pe studenți și de a le stimula curiozitatea intelectuală;

11. Cadrul didactic a fost punctual la orele de curs și celelalte activități programate;

12. A fost disponibil atunci când i-au fost solicitate consultații de către studenți și a manifestat o atitudine pozitivă în relațiile cu studenții;

13. Comentarii pozitive / negative, sugestii.

Formularul de evaluare conține o întrebare deschisă, prin care se urmărește obținerea feedback-ului în ceea ce privește punctele slabe ale cursului, cât și sugestii pentru îmbunătățirea disciplinei.

Pentru fiecare disciplină evaluată se calculează rezultatele obținute la fiecare din itemii chestionarului și media la itemii globali. Fișa de rezultate individuală conține și media obținută la itemii globali de către toate cadrele didactice evaluate din facultate, astfel încât fiecare cadru didactic își poate compara propriile rezultate cu media generală obținută.

În cadrul procesului de evaluare a satisfacției studenților privind procesul didactic, studenții și-au exprimat opinia prin completarea, în mod anonim, a **1229** de chestionare, ceea ce asigură o foarte bună reprezentativitate a eșantionului folosit și o calitate ridicată a rezultatelor sondajului realizat.

Structura numărului de chestionare aplicate pe centre universitare și pe facultăți este evidențiată în tabelul de mai jos:

Tabelul nr. 1. Structura pe centre și pe facultăți a chestionarelor aplicate

Centru Universitar	Facultatea	Nr. chestionare completate
BRAILA	FMMAE	349 (Licenta: 223) (Master: 126)
PITEȘTI	FSEJ	278 (Licenta: 215) (Master: 63)
RM. VÂLCEA	FMMAE	602 (Licenta: 433) (Master: 169)
TOTAL GENERAL:		1229

În anul universitar 2024-2025, s-a urmărit evaluarea a cel puțin uneia dintre disciplinele predate de cadrele didactice, astfel încât fiecare cadru didactic să poată fi evaluat de către studenți anual. Astfel, au fost evaluate de către studenți **116** discipline la nivel de licență și de master în cele trei centre și facultăți.

În continuare, prezentăm clasamentul disciplinelor evaluate, în funcție de punctajul obținut.

1. Facultatea de Științe Economice și Juridice din Pitești

Nr. crt.	Disciplina/anul/programul de studii	Media
1.	Globalizare, organisme si politici internationale Anul I, Programul de studii: MRU	4,87
2.	Marketing, cercetari de piata Anul I, Programele de studii: MASP, MA, MRU, ML	4,80
3.	Analiză Economico – Financiară Anul III, Programul de studii: MG ÎFR , CIG	4,89
4.	MANAGEMENTUL PROIECTELOR CU FINANȚARE EXTERNĂ Anul II, Semestrul I Programul de studii: MASTER	5,00
5.	Microeconomie Anul I; Programul de studii: Management IFR	4,70
6.	Managementul calitatii Anul I, Programul de studii: MG IF + CIG	3,72
7.	Dezvoltare Durabilă Și Protecția Mediului Anul I, Programul de studii: MASTER MRU	4,90
8.	Matematică Anul II, Programul de studii: MG IFR	4,12
9.	Contabilitate (Bazele Contabilității) Anul I, Programul de studii: CIG	3,83
10.	Management, Studii Și Analize Comparative Anul I, Programul de studii: MASTER	4,70
11.	Marketing (Bazele Marketingului) Anul II; Programele de studii: MG IFR	4,98
12.	Managementul Investițiilor Anul III, Programul de studii: Management IF + IFR	4,99
13.	Managementul Afacerilor Anul II , Programul de studii: Management	4,87
14.	Limba Străină Engleză Anul I, Programul de studii: MG ÎFR	4,83
15.	Managementul Resurselor Umane Anul II, Programul de studii: Management IFR	4,85
16.	Corespondență De Afaceri În Limbi Străine Engleză Anul II, Programul de studii: CIG	4,30
17.	Auditarea Organizațiilor Anul II, Programul de studii: MASTER	5,00

18.	Comunicare Și Negociere În Afaceri Anul I, Programul de studii: MASTER	4,75
19.	Management Financiar Anul III, Programul de studii: MG ÎFR	4,67
20.	Drept Anul I, Programul de studii: MG ÎFR , ÎF	4,11
21.	Dreptul familiei Anul III, Drept	5,00
22.	Drept administrative An 1, Drept	4,99
23.	ISDR An 1, Drept	5,00
24.	Dreptul muncii Anul 4, programul de studii: MG ÎFR , CIG	5,00
25.	Dreptul internațional privat An 4, Drept	5,00
26.	Dreptul proprietății intelectuale An 2, Drept	5,00
27.	Drept constituțional și instituții politice An 1, Drept	3,93
28.	Drept civil. Partea general An 1, Drept	4,95

2. Facultatea Management Marketing în Afaceri Economice din Brăila

Nr. crt.	Disciplina/anul/programul de studii	Media
1.	Limba Engleză - Licență	5,00
2.	Drept - Licență	4,87
3.	Știința administrației - Licență	4,88
4.	Finanțe publice - Licență	4,97
5.	Bazele informaticii - Licență	4,90
6.	Statistică - Licență	4,91
7.	Microeconomie - Licență	4,85
8.	Correspondență de afaceri în limba engleză - Licență	4,93
9.	Managementul resurselor umane - Licență	5,00
10.	Marketing – Licență	4,88
11.	Analiză economic – financiară - Licență	5,00
12.	Etică în afaceri - Licență	5,00
13.	Contabilitatea și gestiunea instituțiilor de credit - Licență	5,00

14.	Contabilitate de gestiune - Licență	5,00
15.	Economia națională a româniei - Licență	5,00
16.	Drept – Master	5,00
17.	Tehnologii informatice pentru servicii publice – Master	4,92
18.	Planificarea, recrutarea și selecția resurselor umane – Master	5,00
19.	Managementul resurselor umane în serviciile publice – Master	4,98
20.	Marketing; cercetări de piață / marketing public – Master	4,93
21.	Managementul calității în serviciile publice – Master	4,97
22.	Managementul serviciilor publice – Master	5,00
23.	Managementul proiectelor cu finanțare externă – Master	4,92
24.	Managementul conflictelor și dialog social – Master	5,00

3. Facultatea Management Marketing în Afaceri Economice din Râmnicu Vâlcea

Nr.crt	Disciplina/anul/programul de studii	Media
1.	Achizitii publice	4,97
2.	Analiza economica financiara	5,00
3.	Antreprenoriat/ Managementul Aprovizionării și Vânzării	5,00
4.	Auditarea organizatiilor /Audit	4,75
5.	Auditarea organizatiilor /Audit	4,85
6.	Baze de date pentru management	4,89
7.	Comerț internațional și politici comerciale	4,93
8.	Comunicare și negociere în afaceri economice	4,96
9.	Comunicare, negociere, contractare	4,92
10.	Contabilitate financiară	4,88
11.	Contabilitate publică	4,83
12.	Contabilitatea institutiilor publice	4,86
13.	Contencios administrativ	4,98
14.	Correspondență de afaceri în limbi străine (Engleză)	4,94
15.	Correspondență de afaceri în limbi străine (Franceză)	4,98
16.	Derularea afacerilor economice	4,97
17.	Dezvoltare Durabilă și Protecția Mediului	4,89
18.	Dezvoltare regională în UE	4,93
19.	Drept	4,98
20.	Drept administrativ	4,95
21.	Drept Civil	4,85
22.	Drept Civil Persoanele	4,86
23.	Drept Constituțional	4,88
24.	Drept Constituțional	4,78
25.	Drept internațional public	4,96

Nr.crt	Disciplina/anul/programul de studii	Media
26.	Dreptul Muncii	4,94
27.	E-administratie	4,92
28.	Ecologia si protectia mediului	4,89
29.	Economia comerțului turismului și serviciilor	4,82
30.	Economie si Organizatii mondiale	5,00
31.	Economie și organizații mondiale	5,00
32.	Educatie fizica	4,97
33.	Etica si integritate academica	4,97
34.	Finante	4,96
35.	Fundamentele calității sectorului public	4,79
36.	Globalizare; Organisme si Politici Internationale	4,98
37.	Informatica	4,94
38.	Logistica de transporturi. Asigurari	4,98
39.	Macroeconomie	4,98
40.	Management	4,89
41.	Management și marketing în servicii	4,67
42.	Management - Studii si Analize Comparative	4,89
43.	Management financiar	4,92
44.	Management si marketing in servicii	4,98
45.	Management și tehnici contemporane de afaceri	4,98
46.	Managementul calitatii	4,96
47.	Managementul conflictelor si dialog social	4,75
48.	Managementul investițiilor	4,96
49.	Managementul investițiilor	4,89
50.	Managementul producției	4,94
51.	Managementul proiectelor	4,92
52.	Managementul proiectelor cu finanțare europeană	4,95
53.	Managementul serviciilor publice	5,00
54.	Managementul Resurselor Umane	5,00
55.	Marfuri si tehnologii alimentare, securitatea consumatorilor	4,78
56.	Marfuri si tehnologii nealimentare: securitatea utilizatorului	4,80
57.	Marketing (Bazele Marketing-ului)	4,97
58.	Marketing cercetări de piață	4,83
59.	Matematică economică	4,79
60.	Microeconomie	4,96
61.	Relații Publice	4,87
62.	Statistica	4,78
63.	Tehnica operatiunilor de turism	4,78
64.	Tehnici bancare	4,96

Rezultatele obținute indică un nivel ridicat de satisfacție generală a studenților. Aceștia sunt mulțumiți de modul în care se organizează și planifică cursurile: cadrele didactice utilizează eficient timpul alocat cursului (termină de predat materia, nu întârzie), anunță din timp procedura și criteriile de

evaluare, prezintă clar ideile principale ale cursului și obiectivele acestuia, urmărind îndeaproape îndeplinirea lor pe parcursul semestrului (pentru itemii care evaluează organizarea și planificarea cursurilor se obțin medii peste 4). Cele mai favorabile aprecieri se referă la disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde la întrebările și nelămuririle studenților, ceea ce atestă caracterul deschis al comunicării dintre studenți și profesori.

În general sunt înregistrate rezultate favorabile în urma evaluării cursurilor de către studenți. Aspectul predării evaluat de către studenți vizează metodele și materialele didactice utilizate în procesul de predare-învățare, răspunsurile studenților indicând că acestea sprijină suficient procesul de învățare al studenților. De asemenea aprecieri pozitive se obțin și pentru modul în care cadrele didactice încurajează participarea activă a studenților și problematizarea informațiilor predate la curs și pentru modul în care se pun în evidență modalităților de a utiliza în practică cunoștințele teoretice dobândite.

Avizat în Ședința Senatului universitar din 26 ianuarie 2026.

Responsabil - Director, Departament Managementul calității

Lect. univ. dr. Georgiana Mîndreci



Președinte Senat,
Conf. univ. dr. Sebastian Ene

